| INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI<br>ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR<br>Dati raccolti presso l'interessato | | | |
|---|---|---|---|
| Rev.07 | Data 05.05.25 | PCY.15 | Segnalazioni - Suggerimenti - Reclami |

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarLa su come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

***Titolare del trattamento***
Il titolare del trattamento è TPL Linea S.r.l.
I dati di contatto sono i seguenti:
Numero verde: 800.808.288
Mail: privacy@tpllinea.it
Fax: +39 019 860214
Sito Web: https://www.tpllinea.it

***Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer***
Il nostro responsabile della protezione dei dati è contattabile tramite:
Mail: dpo@tpllinea.it
Numero verde: 800.808.288

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

| **FINALITA'** | **Gestione reclami, segnalazioni e/o suggerimenti** |
|---|---|
| **DESCRIZIONE** | I dati personali raccolti verbalmente oppure per scritto, saranno utilizzati esclusivamente per gestire il reclamo, la segnalazione e/o il suggerimento da lei espresso allo scopo di provvedere tempestivamente a darne risposta. Qualora decidesse di contattare il numero verde messo a disposizione da TPL Linea S.r.l. La informiamo che i dati forniti nel corso della telefonata verranno trattati esclusivamente per dare riscontro alla sua istanza.<br>Il conferimento dei dati è quindi necessario e il Suo eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile fornire, in tutto o in parte, dar corso al suo reclamo, segnalazione o suggerimento. |
| **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO** | 2 anni, fatta salva la possibilità di trattare ulteriormente i dati in necessità di gestire un possibile contenzioso. |
| **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO** | Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali |
| **CATEGORIE DATI TRATTATI** | Personali identificativi |



COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO ROSSI
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Via Valletta San Cristoforo, 3R
17100 **Savona**
posta@tpllinea.it
**Numero verde 800.808.288**

**Pec** tpllinea@legalmail.it
**C.S.** € 5.100.000,00 i.v.
**C.F.** e **P-IVA** 01556040093
**N. R.E.A.** Savona 156803

| | |
|---|---|
| **CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI** | Altre aziende necessarie per la gestione del rapporto instaurato |
| **TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI** | Possibile trasferimento verso paesi terzi extra UE, il trasferimento avviene in conformità agli artt. 45 e successivi del GDPR. |

Per la finalità sopra riportata non è previsto alcun processo decisionale automatizzato così come alcuna profilazione.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, nell'intestazione dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento
TPL Linea S.r.l.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO ROSSI
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.



Via Valletta San Cristoforo, 3R
17100 **Savona**
posta@tpllinea.it
**Numero verde 800.808.288**

**Pec** tpllinea@legalmail.it
**C.S.** € 5.100.000,00 i.v.
**C.F.** e **P-IVA** 01556040093
**N. R.E.A.** Savona 156803